

计算机应用技术专业 2019 届毕业生就业质量报告

为了解与把握市场对人才培养的需求，了解计算机应用技术专业毕业生在实际工作中所表现出来的基本素质和工作能力，掌握在专业设置、素质教育等方面存在的不足，根据学院毕业生社会调查的相关部署和要求，我系教师利用暑假通过发放调查问卷、走访企业、举办毕业生座谈会等形式进行了跟踪调查。此次调查主要针对 2019 届毕业生的就业情况。在跟踪调查中共发放调查问卷 200 份，走访企业 40 多家，举办座谈会 1 次。现将调查结果汇报如下：

一、调查内容

调查对象主要为 2019 届毕业生和用人单位。针对不对对象发放了对应的三个调查表。即人才培养满意度调查表、毕业生调查问卷、用人单位调查问卷。

毕业生调查问卷主要包括专业对口问题、工作稳定性调查、个人满意度调查。用人单位调查问卷主要包括思想政治表现、业务工作表现、综合素质等。

二、调查情况分析

（一）毕业生调查情况分析

2019 年，计算机应用技术专业共毕业 299 名学生。通过对毕业生的就业跟踪调查，大部分学生都顺利走向和自己专业相关的工作岗位，并且在自己的工作岗位上小有成就。其中，在晋城新浪印业有限公司就业 22 人，主要负责图片处理、版面设计和书籍出版等方面的工作。在晋城易尚营销策划有限公司就业 28 人，主要从事电子商务在线服务等工作，在晋城方舟数码科技有限公司就业 13 人，主要从事数码产品的销售、维修和售后、软件二次开发和安防产品的安装与售后工作。参加普通义务兵和士官 3 人。在联通、移动、网通等电信企业就业 7 人，主要从事电子产品的销售、安装与维护及网络检查、线路维护及机房维护与监控管理等工作。在晋煤集团下属煤矿企业就业 6 人，主要从事办自动化和煤矿安全监控方面的工作。自主创业 5 人，专升本学生 12 人，在装潢设计、动漫类企业就业 45 人，富士康工作 32 人。其他为自由职业者。

通过对我院 2019 届计算机应用专业学生就业情况调查的统计表可以得出：计算机应用技术专业学生的就业途径比较多，就业面比较广，其中在四个校企合作共建专业和实训基地的单位就业的学生就占了总学生人数的 38.61%，从事和计算机专业相关的人数就占了 74.69%。其余参军和自由职业者占了 5.06%。通过以上数据清楚表明我系计算机应用技术

专业的毕业生具有良好的就业途径和就业方向，培养的学生能够符合晋城市地方经济发展的需求。

(1)专业对口问题。计算机应用专业对口即本专业学生主要从事为计算机软硬件开发，系统、数据库维护，网络应用，制图等为服务内容的工作。在有效问卷中，从事纯粹计算机技术工作的占总数的 46.84%，从事的工作和计算机技术相关的占 27.85%。

(2)个人满意度调查表明，在毕业后的第一个发展年景中作为应届毕业生对于能独立生存于社会并且有希望能过的很好，认同度较高。对目前岗位和职位较为满意或很满意的占总数的 44.64%，主要集中在专业对口的技术工程师和相关职位上，不过这种满意度不是绝对化和固定的。36.28%的毕业生认为满意度一般，能接受。其它毕业生认为不满意或特别不满意。

（二）用人单位调查

用人单位调查主要分为三部分。思想政治表现、业务工作表现和行业需求。

(1)思想政治表现是通过个人学习、敬业精神、遵纪守法、与他人关系、参加公益活动等几个方面的情况来体现，而对每种情况的评价又分为不同的等级，根据反馈来的调查表统计，这几项的情况都比较好，有 81.9%以上的毕业生能够积极完成个人学习和企业组织的公益活动；在遵纪守法和

与他人关系方面，每个毕业生都表现得相当好，占调查人数的 90.23%；在敬业精神方面，大部分学生能吃苦耐劳、爱岗敬业，这部分学生占调查人数的 84.23%。根据这几项的均数率得出用人单位对毕业生的思想政治表现比较满意，满意率达到 89.5%。

(2) 业务工作表现，这同样也由几方面情况的统计结果予以体现，包括业务适应能力、工作表现、业务潜力、培养对象等。根据反馈材料显示，毕业生在各个用人单位中的工作表现非常好，有较强的业务适应能力和工作潜力，其中有 33 人受到用人单位重用，作为业务骨干或是管理人才培养，占反馈数的 62.2%。此外，根据这几项的平均数统计得出毕业生对于工作的称职率是基本称职，达到了 81.9%。

最后根据思想政治表现和业务工作表现的综合统计分析，得出用人单位对我院毕业生的综合称职率为 91.7%，可以看出，用人单位对毕业生的综合表现还是相当满意的。

从调查问卷和实际调查的统计情况看，

毕业生用人单位普遍反映，培养的学生政治素质高，业务过硬，工作中能吃苦耐劳，勤学好问，上进心强，一般都是基层单位的业务骨干和业务能力。但学生的综合素质不高，突出表现在专业知识面窄，动手能力，创新能力有限三个方面。用人单位强调，随着人才竞争的不断加强，如招聘职员、干部竞争上岗或轮岗，用人单位不仅仅注重学生的实际业务

能力，也越来越重视学生的理论水平；不仅仅重视学生的专业知识，更重视学生的综合素质。以后需拓宽学生的知识面，加强基本理论、基础知识的学习与训练，注重对学生的创新意识与开拓精神的培养，提高他们的领导能力、应变能力、公关能力、交际能力、协调能力、口头表达能力、写作能力和服务意识与能力等等，使毕业生不仅有较强的专业知识和业务能力，同时也具备较高的综合素质，成为一个多面手，能不断适应新环境和新形势的挑战。

(3)行业种类和数量需求

通过对毕业生就业跟踪调查，结合晋城市产业结构和经济发展模式，对信息技术类的人才需求进行了调查和与预测分析。为了调查和预测的整体性，首先把调查对象分为校企合作与校企共建单位、政府部门信息中心、事业单位、有关电信类的大中型企业、教育行业及装潢设计类单位等六个行业进行抽样调查，并分别设计调查问卷掌握这些行业对信息类人才的种类需求和数量需求，见表 2 。

表 2 行业对高职信息技术类学生的技能需求

行业		技能需求
校企合作单位	北京四维益友科技有限公司	图形精细建模、贴图、平面设计、虚拟现实
	晋城方舟数码科技有限公司	硬件组装维护、软件调试与二次开发
	晋城新浪印业有限公司	平面设计、版面设计、文档排版、多媒体技术
	晋城易尚营销策划有限公司	电子商务物流
政府部门信息中心		网站维护、建设、信息写作、网页更新、信

	息上传、机房维护
事业单位	网站网页维护、数据上传、信息更新、办公自动化
教育行业	计算机基础、机房维护、网络维护
电信类的大中型企业	机房维护、设备安装与调试、线路维护
装潢设计行业	电子美工、平面设计、动漫制作、多媒体技术

从表 2 可以看出，计算机类专业已经渗透到各个行业和领域，并且对计算机专业的学生技能需求量大，同时涉及的技能需求又比较多。根据行业企业对学生的技能需求，结合学院对学生“面向职业岗位群”的人才培养模式，计算机应用专业可在硬件组装与维护、多媒体方向、办公自动化方向、网络方向、程序设计五个方向设置课程，让学生根据自己能力与爱好，可以组合学习不同功能模块。这样做既可帮助学生夯实专业技能，又可拓宽学生的就业路径。

通过本次质量跟踪调查，从毕业生所在单位和毕业生反映的问题看，主要集中在缺乏奉献精神、专业知识有限、动手能力，创新能力有限这几方面，这些问题已成为影响毕业生向高层次发展和接受继续教育的最大障碍。它也必将决定着本专业未来的发展前途，应在以下几个方面采取措施，以提高教学质量，加快学校的建设和发展，培养高素质技术技能人才。

1. 坚持和加强素质教育

当前，我国的高等教育正向大众化教育过渡。大众化高等教育的结果之一，就是毕业生剧增，就业分配会愈来愈难。

学生只有不断提高自身的综合素质，才能在社会激烈的竞争中立于不败之地，这就要求学校坚持和加强素质教育。要通过书本内外、课堂内外、学校内外等多种途径，培养和提高学生的综合素质。

素质教育是一项以知识传授、方法训练、能力培养和精神陶冶为实践内容的综合性系统工程，素质教育观念必须贯穿于基础教育和专业教育的整个过程。首先，要继续进行专业结构和课程设置的改革。专业调整既要着眼于学校的办学条件，更要着眼于社会需求，要避免人才培养和社会需求的脱节。课程设置既要有利于培养学生专业素质，也要有利于培养学生的整体素质；其次，素质教育要从教学内容、方法与手段上得到充分的体现。在教学内容上，要摒弃陈旧的教学内容，注意知识的更新；要改变过去只重知识传授的做法，把发展独立思考和独立判断的一般能力放在首位，注重传授学习知识、运用知识及探索知识的方法，并在课程内容中融入有关创造知识的主体的高尚精神境界；在教学方法与手段上，则是要改变过去的被动灌输方法，重在激发学生的学习主动性和学习潜能，重点加强对于进行创造性活动有关的方法、能力、品格的教育。第三，要加强实践教学。要建立加强学校和社会有关部门、行业的联系，为实践教学创造良好的条件；要增加学生实习的时间，并保证实习质量。

2. 继续深化教学改革，加强职业技能培养

进一步加大课程设置改革的力度，把综合素质教育、专业技能培养贯穿于整个教学过程。毕业生反映，目前某些课程严重脱离实际，所学知识在实际中没有用处；更有不少课程教学存在问题，如：有些计算机课程的内容太落后，不适应计算机发展的需要。这就要求我们必须适时调整我们的人才培养模式，不断进行课程和专业改革。如果没有充分的时间和必要的实践教学环境就很难保证其质量。毕业生普遍反映我院的计算机教学的上机试验课程比较少，设备陈旧、性能差，并且缺乏这方面的专业师资。

3、精心组织多种活动，培养和锻炼多方面能力

素质教育是让学生全面发展的教育，学生综合能力的培养，既有赖于其自身对知识的探求，更有赖于其自身精神和行为的磨练和修养。要精心组织学生开展诸如社会调查、社会服务以及各类文娱、体育活动，融素质教育于活动之中；各类活动应注意考虑与专业培养相结合，同时要注重发挥学生个体的不同特点，力求做到让学生人人积极参与、人人从中受益。

信息工程系计应专业教研室

二〇一九年十一月